

Algemene Voorwaarden van Assurantiekantoor Havekes

Artikel 1: Definities

1.1 Assurantiekantoor Havekes:

Assurantiekantoor Havekes V.O.F. gevestigd te Arnhem 6821HB, Graaf Ottoplein 30, KvK te Arnhem nummer 9123955 hierna te noemen: "Assurantiekantoor Havekes".

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Assurantiekantoor Havekes een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten en/of van wie Assurantiekantoor Havekes een verzekeringsovereenkomst in portefeuille heeft.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan Assurantiekantoor Havekes verstrekte Opdracht om te adviseren en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Dienstverleningsovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Assurantiekantoor Havekes waarin de Opdracht en de prijs van de Opdracht worden vastgelegd.

1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Assurantiekantoor Havekes zal adviseren en/of ten behoeve waarvan Assurantiekantoor Havekes zal bemiddelen.

1.5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

1.6 Nazorg:

Activiteiten met betrekking tot een Financieel Product die Assurantiekantoor Havekes voor Opdrachtgever verricht nadat het Financieel Product is afgesloten. Het gaat om activiteiten tijdens de looptijd van het product die bedoeld zijn om ervoor te zorgen dat het product bij Opdrachtgever blijft passen. Tevens betreft het noodzakelijke activiteiten tijdens de looptijd van een Financieel Product, die voortvloeien uit de aard van het Financieel Product, bijvoorbeeld om het Financieel Product te onderhouden of om het uitkeren te laten komen.

1.7 Administratief Beheer:

Het registreren van een Financieel Product in de administratie van Assurantiekantoor Havekes.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Assurantiekantoor Havekes wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Assurantiekantoor Havekes een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Assurantiekantoor Havekes is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Assurantiekantoor Havekes verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Assurantiekantoor Havekes en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Assurantiekantoor Havekes werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Assurantiekantoor Havekes verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Assurantiekantoor Havekes, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Assurantiekantoor Havekes opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de vennoten van Assurantiekantoor Havekes en haar werknemers. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten en/of werknemers niet meer voor Assurantiekantoor Havekes werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Assurantiekantoor Havekes zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen van Assurantiekantoor Havekes

3.1 Door Assurantiekantoor Havekes namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door Assurantiekantoor Havekes gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Assurantiekantoor Havekes een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Assurantiekantoor Havekes aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: Nazorg

4.1 In de prijs van een advies en/of de bemiddeling bij het afsluiten van een financieel product zijn de kosten van nazorg uitdrukkelijk niet inbegrepen.

4.2 In de prijs van administratief beheer (artikel 5) zijn de kosten van nazorg uitdrukkelijk niet inbegrepen.

4.3 Assurantiekantoor Havekes is uitsluitend verplicht tot het verlenen van nazorg indien zij daartoe een schriftelijke overeenkomst (dienstenpakket) met Opdrachtgever is aangegaan.

4.4 Indien er tussen Assurantiekantoor Havekes en Opdrachtgever geen schriftelijke overeenkomst tot het verlenen van nazorg is en Opdrachtgever stelt prijs op nazorg van Assurantiekantoor Havekes, dan zal Opdrachtgever dit aan Assurantiekantoor Havekes kenbaar moeten maken. Assurantiekantoor Havekes zal dit verzoek behandelen als een opdracht conform artikel 2.

Artikel 5: Administratiekosten

5.1 Een verzekering of hypotheek welke behoort tot de assurantieportefeuille van Assurantiekantoor Havekes wordt geadmineistreerd in de database van Assurantiekantoor Havekes. Wijzigingen in de algemene gegevens (bijvoorbeeld een adreswijziging of de indexatie van een verzekerd bedrag) moeten in de database worden aangepast. Dit is administratief beheer.

5.2 Naast administratief beheer brengt een verzekering of hypotheek tijdens de looptijd ook andere administratieve werkzaamheden met zich mee. Voorbeelden van administratieve werkzaamheden zijn o.a. het wijzigen, opschorten, of beëindigen van een verzekering, alsmede het bijstaan van een Opdrachtgever bij het claimen van een schade.

5.2 Indien het vaste jaarlijkse honorarium dat Assurantiekantoor Havekes van een Opdrachtgever ontvangt lager is dan € 99,-, dan zal Assurantiekantoor Havekes aan Opdrachtgever jaarlijks kosten in rekening brengen voor het administratief beheer van een polis. Voor overige administratieve werkzaamheden brengt Assurantiekantoor Havekes kosten in rekening wanneer de betreffende werkzaamheden dienen te worden verricht.

5.3 De kosten voor administratief beheer voor het jaar 2013 bedragen € 27 per polis of hypotheek. Dit bedrag zal jaarlijks worden geïndexeerd conform de CBS index voor consumentenprijzen. De kosten van de overige administratieve diensten staan vermeld in het Dienstverleningsdocument van Assurantiekantoor Havekes.

Artikel 6: Communicatie

6.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Assurantiekantoor Havekes heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Assurantiekantoor Havekes heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

6.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Assurantiekantoor Havekes verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Assurantiekantoor Havekes gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Assurantiekantoor Havekes het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

6.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Assurantiekantoor Havekes heeft bekend gemaakt, mag Assurantiekantoor Havekes erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 7: Inschakeling derden

7.1 Het is Assurantiekantoor Havekes toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

7.2 Voor zover Assurantiekantoor Havekes bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Assurantiekantoor Havekes is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

7.3 Assurantiekantoor Havekes is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 8: Honorarium en betaling

8.1 Het voor haar dienstverlening aan Assurantiekantoor Havekes toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen premies (provisie) of er kan een uurtarief een vast honorarium worden overeengekomen. Een combinatie hiervan is ook mogelijk. Partijen maken hier reeds voorafgaand aan de Opdracht afspraken over.

8.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Assurantiekantoor Havekes is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, die de kostprijs van Assurantiekantoor Havekes beïnvloeden.

8.3 Indien het vaste jaarlijkse honorarium dat Assurantiekantoor Havekes van een Opdrachtgever ontvangt lager is dan € 99,-, dan zal Assurantiekantoor Havekes aan Opdrachtgever extra kosten in rekening brengen voor diensten die verder gaan dan administratief beheer op de bestaande overeenkomsten. Dit betreft o.a.: advies over de lopende overeenkomsten, de begeleiding bij een schadeclaim, het verhalen van een schade voor de Opdrachtgever, het muteren of beëindigen van de overeenkomst.

8.4 Facturen van Assurantiekantoor Havekes dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Assurantiekantoor Havekes voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

8.5 Voor zover Assurantiekantoor Havekes namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

8.6 Verrekening door Opdrachtgever van door Assurantiekantoor Havekes voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Assurantiekantoor Havekes uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

8.7 Indien Opdrachtgever de door Assurantiekantoor Havekes in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Assurantiekantoor Havekes te voldoen kan Assurantiekantoor Havekes de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

8.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.9 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Assurantiekantoor Havekes aanleiding geeft, is Assurantiekantoor Havekes bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 9: Informatie van Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Assurantiekantoor Havekes die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat Assurantiekantoor Havekes haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

9.2 Assurantiekantoor Havekes kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

9.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Assurantiekantoor Havekes zijn gesteld of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Assurantiekantoor Havekes bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

9.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Assurantiekantoor Havekes verschaft informatie.

Artikel 10: Aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Havekes

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Havekes alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Assurantiekantoor Havekes bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiekantoor Havekes wordt uitgekeerd, inclusief het door Assurantiekantoor Havekes te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

10.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiekantoor Havekes in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Havekes alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Assurantiekantoor Havekes bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Assurantiekantoor Havekes geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Havekes en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

10.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

10.4 Assurantiekantoor Havekes is nimmer aansprakelijk voor schade die door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

10.5 Assurantiekantoor Havekes is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Assurantiekantoor Havekes gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Assurantiekantoor Havekes kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.6 Assurantiekantoor Havekes is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Assurantiekantoor Havekes verzonden (email)berichten Assurantiekantoor Havekes niet hebben bereikt.

10.7 Assurantiekantoor Havekes is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Assurantiekantoor Havekes afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

10.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Havekes voor schade die veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

10.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Assurantiekantoor Havekes indien Assurantiekantoor Havekes zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen tegen Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 11: Onvoorziene omstandigheden en overmacht

11.1 Assurantiekantoor Havekes is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Assurantiekantoor Havekes redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Assurantiekantoor Havekes ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

11.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Assurantiekantoor Havekes geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden die van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Assurantiekantoor Havekes kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan Assurantiekantoor Havekes verstrekte persoonsgegevens zullen door Assurantiekantoor Havekes niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Assurantiekantoor Havekes op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Assurantiekantoor Havekes zal Assurantiekantoor Havekes de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Assurantiekantoor Havekes is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.004527. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 Assurantiekantoor Havekes conformeert zich niet op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Assurantiekantoor Havekes verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Assurantiekantoor Havekes, te worden ingediend bij Assurantiekantoor Havekes. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Assurantiekantoor Havekes verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Assurantiekantoor Havekes uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Assurantiekantoor Havekes en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden Assurantiekantoor Havekes slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Assurantiekantoor Havekes en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Assurantiekantoor Havekes is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Assurantiekantoor Havekes tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de Algemene Voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Assurantiekantoor Havekes genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Arnhem, december 2012.